

Das Beschwerdemanagement der Lambertischule bietet Schülerinnen und Schülern, Eltern und Mitarbeitenden eine klare Orientierung im Umgang mit Anliegen und Beschwerden. Ziel ist es, Probleme frühzeitig wahrzunehmen, gemeinsam Lösungen zu entwickeln und zu einem respektvollen Schulklima beizutragen.

Der Weg einer Beschwerde



Ausnahme bei schweren Vorfällen



Bei schwerwiegenden Problemen, z. B. bei Verdacht auf strafbare Handlungen oder Dienstpflichtverletzungen, ist die **Schulleitung sofort einzuschalten**.



Schulleitung



Unsere Grundsätze



Wir nehmen jede begründete Beschwerde ernst und bemühen uns um eine konstruktive Lösung.



Beschwerden werden zunächst immer auf der untersten Ebene mit gegenseitigem Respekt bearbeitet.



Ab der Ebene oberhalb der Beteiligten wird der Vorgang kurz schriftlich dokumentiert.



Wir bearbeiten Beschwerden zügig und halten die angegebenen Fristen ein.

♥ Unser Ziel: eine vertrauensvolle Zusammenarbeit und eine gute Schulgemeinschaft für unsere Kinder.